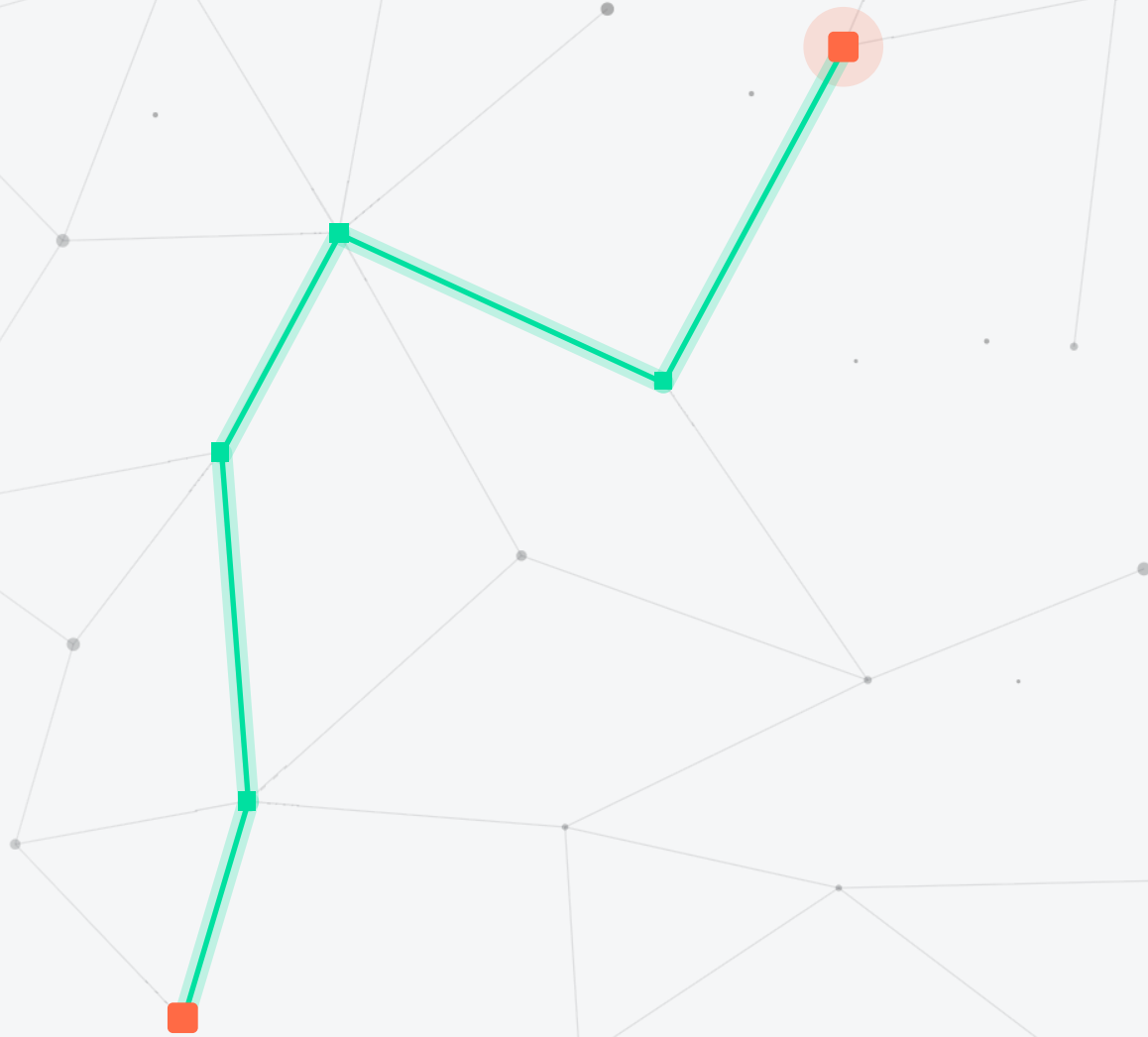
B_ROBOTS. x WIT GELE KRUIS Limburg

Meer tijd voor elke patiënt.

Minder werk rond het werk. Een eerste gesprek over Virtual Workers voor zorgaanvragen, planning en administratie.



B_Robots · Hasselt · november 2026

EVERY PROCESS HAS A SHORTEST PATH.

_KENNISMAKING · B_ROBOTS

Every process has a shortest path.

Wij bouwen Virtual Workers en automatisering voor processen met veel manuele workload.

2017
actief in AI en automatisering

±30
collega's, één team

Hasselt
hoofdkantoor op Corda Campus

Phoenix
eigen AI-platform



KEY CLIENTS

proximus · goed · luminus · INFRABEL · BNP PARIBAS FORTIS · QPARK

_VANDAAG

Waar we het over hebben.

01	**Jullie wereld**	Wat we zien en wat we willen begrijpen.
02	**Onze oplossing**	De drie niveaus van AI, Virtual Workers en Phoenix.
03	**Uitgewerkt proces**	Van zorgaanvraag tot eerste bezoek, concreet uitgewerkt.
04	**Waarom B_Robots**	Wat ons drijft, technologie en referenties.
05	**Aanpak en volgende stap**	Van workshop tot gainshare, zonder risico.

_01 · JULLIE WERELD

Zorg aan huis.

Thuisverpleging en thuiszorg in heel Limburg, 7 dagen op 7.



_01 · IN CIJFERS

WGK Limburg in één oogopslag.

_ZORGDIENSTEN

17

Van wondzorg en diabeteszorg tot palliatieve zorg.

24/7

bereikbaar op de hoofdzetel

48 u

dringende zorg: telefonisch

ONLINE DOSSIER

mijnWGK, ook als app

Genk

hoofdzetel Portavidacampus

Bronnen: witgelekruis.be, november 2026

_01 · HERKENBAAR?

De zorg loopt. Maar wie volgt op?

01

De mail

Bij welke patiënt en welke regio hoort dit?

Een zorgaanvraag is nog geen ingepland bezoek.

02

Het document

Is het voorschrift volledig en geldig?

Voorschriften en ontslagbrieven in elk formaat.

03

De actie

Wie volgt dit nu verder op?

Iedereen is op de hoogte, maar wie is eigenaar, en tegen wanneer?

Al een sterke basis: zorg 7 dagen op 7 · hoofdzetel in Genk · 17 zorgdiensten · online dossier mijnWGK

Van zorgaanvraag tot facturatie.

ONTHAAL

Vragen van patiënten

Vragen over zorg, kosten en afspraken beantwoorden.

INTAKE

Zorg-aanvragen

Van aanvraag tot eerste bezoek aan huis.

VOORSCHRIFT

Voorschriften opvolgen

Vervaldata bewaken en verlengingen aanvragen.

TARIFICATIE

Facturatie ziekenfonds

Prestaties controleren vóór de facturatie.

HR

Onboarding

Nieuwe collega's vlot laten starten.

UITGEWERKT

Zorgaanvragen: elke dag nieuwe aanvragen, vaak dringend, en de workers zijn herbruikbaar voor voorschriften en onthaal.

_02 · ONZE OPLOSSING

Het werk rond het werk.

Virtual Workers die mails, documenten en overleg omzetten in voorbereid en opgevolgd werk.



_02 · DRIE NIVEAUS VAN AI

AI op elk niveau van de organisatie.

01

Personal AI

Een AI-assistent voor elke medewerker.

Wij brengen: awareness, adoptie en Ico als lokale GPT.

02

Team AI

Copilots, flows en apps per team.

Wij brengen: CoE, governance, training en co-creatie.

03

Process AI

Virtual Workers die een volledig proces dragen.

Wij brengen: Phoenix en de Virtual Workers, of UiPath en Camunda.

Experts · Onze profielen versterken jullie team, op elk niveau.

_02 · ONZE OPLOSSING

Virtual Workers voor het werk tussen systemen.

Ze begrijpen mails, documenten en overleg, en bereiden het volgende werk voor.

Modulair op maat gemaakt

Geen systeemwissel



_02 · ONZE WORKERS

Zes specialisten, één team.

Ico
AssistIQ

Vragen, context en voortgang in één gesprek, met de bron erbij.

Prisma
MailIQ

Mails van patiënten, artsen en ziekenhuizen begrijpen en antwoorden voorbereiden.

Quill
DocumentIQ

Informatie uit voorschriften, ontslagbrieven en attesten halen.

Auri
MeetingIQ

Team- en patiëntenoverleg omzetten in controleerbare afspraken.

Talo
TaskIQ

Persoonlijke acties verzamelen en open to-do's opvolgen.

Orin
PlanIQ

Bevestigd werk plannen met tijd, deadlines en afhankelijkheden.

Worker op maat
Maatwerk

Extra functies nodig? Dan bouwen we een eigen worker voor jullie proces, binnen dezelfde governance van Phoenix.

_02 · PHOENIX

Phoenix bewaakt de samenwerking.

01

Worker Passport

Vooraf vastgelegd per worker: namens wie, welke data en welke soort acties.

Bv. Prisma leest enkel de inbox voor zorgaanvragen en stelt concepten op.

02

Second Brain

Gedeelde kennis met toegangsregels en herkomst.

Bv. zorgprotocollen, nomenclatuur en procedures, altijd met de juiste versie.

03

Control Engine

Toetst elke concrete actie op het moment zelf: door, akkoord of stop.

Bv. een aanvraag zonder geldig voorschrift gaat eerst naar een mens.

Waarom Phoenix.

01

Lokaal

Een agentic platform van bij ons, voor Belgische en Nederlandse bedrijven. In jullie taal, met korte lijnen.

02

Data in de EU

Jullie data blijft in de EU, of on-premise in jullie eigen infrastructuur.

03

Eén proces, end-to-end

Orchestratie en case-opvolging in één platform, van trigger tot resultaat.

04

Op jullie systemen

Geen systeemwissel: Phoenix werkt op jullie ERP, DMS en Microsoft 365.

IN ÉÉN ZIN

Virtual Workers in productie: lokaal, veilig in de EU, en op maat tot het laatste procent.

_03 · UITGEWERKT PROCES

Van aanvraag tot eerste bezoek.

Zorgaanvragen: één proces, concreet uitgewerkt op een herkenbaar scenario.



_03 · UITGEWERKT PROCES

Zorgaanvragen, vandaag en straks.

VANDAAG

Informatie
Verspreid over mail, telefoon en formulieren

Opvolging
Hangt af van wie het onthoudt

Controle
Achteraf, als het voorschrift ontbreekt

MET B_ROBOTS

Informatie
Gebundeld per aanvraag, met de bron

Opvolging
Elke actie heeft een eigenaar

Controle
Vooraf: de zorgcoördinator geeft vrij

_03 · ILLUSTRATIEF SCENARIO

Een ontslag uit het ziekenhuis.

15:40

Welke zorg is nodig, is het voorschrift volledig, en wie kan morgen langs?

MAIL VAN EEN SOCIALE DIENST · ONTSLAG

“Een patiënt gaat morgen naar huis na een heupoperatie. Dagelijkse wondzorg en hulp met steunkousen zijn nodig. Het voorschrift zit in bijlage.”

VOORSCHRIFT	AANVRAAG	EERSTE BEZOEK
In bijlage	Ontvangen om 15:40	Nog niet ingepland

_03 · UITGEWERKT PROCES · IN PHOENIX

De zorgaanvraag, gemodelleerd in Phoenix.

Standaardworkers, afgestemd op jullie proces, en een worker op maat nemen elk een stap:

TRIGGER
Mail binnen
Een ziekenhuis vraagt thuiszorg aan.

→

STANDAARD
Prisma
Leest de mail, herkent patiënt en regio.

→

STANDAARD
Quill
Haalt gegevens uit voorschrift en brief.

→

OP MAAT
Check voorschrift
Toetst volledigheid en geldigheid.

→

STANDAARD
Orin
Plant het eerste bezoek in de ronde.

→

RESULTAAT
Eerste bezoek
Ingepland, aanvrager verwittigd.

PHOENIX
Het procesmodel

Procesorchestrator
Voert het model uit: volgorde, wachten, escaleren.

Case-opvolging
Elk dossier een case met status en termijnen.

Overdracht
Via de gateway, elk met een Worker Passport.

Regels en akkoord
Wat automatisch mag, en wat een mens beslist.

Standaardworkers stemmen we af op jullie proces; op maat waar het moet. Elke worker werkt binnen dezelfde regels.

_03 · BATEN

De winst, in een rekenvoorbeeld.

1

proces live met Virtual Workers

×

2 FTE

uitgespaard per jaar, als voorbeeld

×

70 %

netto, na 30% gainshare

=

_RESULTAAT

1,4

FTE netto per jaar

Tijd tot planning

Van aanvraag tot ingepland bezoek.

Opvolgtijd

Minuten zoeken en opvolgen per aanvraag.

Faalkosten

Ontbrekende voorschriften en laattijdige opstart.

Open acties

Acties zonder eigenaar of deadline, zichtbaar voor iedereen.

_04 · WIE WE ZIJN

Waarom B_Robots.

Wat ons drijft, het ecosysteem waarmee we bouwen, en waar onze workers al draaien.



_04 · WAAROM B_ROBOTS

Van AI-ambitie naar betrouwbare werking.

Operationele focus
AI in echte processen.

Herbruikbare workers
Bewezen bouwstenen.

Geen systeemwissel
Op ERP, DMS en tools.

Governance en security
Veilig, begrensd en traceerbaar.

Verder dan standaard software
Maatwerk waar standaard stopt.

The Forge
Ons lab voor continue innovatie.

Jarenlange ervaring
In meerdere sectoren.

Eén team, dichtbij
Korte lijnen, snel ter plaatse.

> **Giving people back time to do meaningful work.**
>
> B_ROBOTS · ONZE PURPOSE

Eén ecosysteem, de juiste tool per proces.

TOOLS

Platformen voor automatisering

Microsoft Copilot
Power Platform
n8n
UiPath
blueprism
AUTOMATION ANYWHERE Go be great.
CAMUNDA
outsystems

TECH

Bouwstenen voor maatwerk

Python
django
FastAPI
React
PostgreSQL
ANTHROP\C
OpenAI
Mistral AI
Hugging Face
LangChain
LangGraph
aws
Azure
docker
Kubernetes

We kiezen samen met jullie de juiste technologie, die aansluit bij wat jullie nodig hebben.

_REFERENTIES · ZORG EN WELZIJN

Dicht bij jullie sector.



THUISZORG

Goed thuiszorgwinkel

Strategisch partner voor automatisering van loophulp-, renting- en verstrekkerprocessen.

Citizen development



HEALTHCARE

Cerba

AI leest dagelijks duizenden formulieren uit; mensen controleren de uitzonderingen.

Quill → Talo



ZIEKENFONDS

CM

Profielen binnen Vlaamse sociale bescherming en vrijwilligerswerking die low-code applicaties bouwen.

Low-code · VSB

_05 · AANPAK EN VOLGENDE STAP

Klein starten, snel leren.

Eén proces live, dan een tweede, dan opschalen.



_05 · AANPAK

Van workshop tot gainshare.

STAP 1 · WORKSHOP

Het proces kiezen

- Gratis, een halve dag
- Eén of meerdere processen
- Nulmeting en meetmethode

Uitkomst: scope en voorstel

Vastgelegd na de workshop

STAP 2 · LIVEGANG

Het proces live

- Start-up fee: S, M, L of XL
- Workers afgestemd op jullie proces
- Volledige flow en uitzonderingen
- Getest op nieuwe dossiers
- Mensen aan het stuur

Uitkomst: live in productie

Live in [__ weken]

STAP 3 · GAINSHARE

Samen winnen

- 30% van de uitgespaarde FTE
- Licenties en support inbegrepen
- Geen winst, geen gainshare

Uitkomst: winst voor beide

Zolang de software gebruikt wordt

Daarna: een volgend proces, op hetzelfde platform.

_05 · PRIJSMODEL

Zo werken we samen.

EENMALIG PER PROCES

Start-up fee

S · M · L · XL

Van procesmodel tot livegang, begroot per T-shirt size.

DAARNA

Gainshare

30%

Van de uitgespaarde FTE, samen gemeten.

IN DE GAINSHARE

Licenties

inbegrepen

Phoenix en de Virtual Workers, zonder aparte licentiekost.

IN DE GAINSHARE

Support

inbegrepen

Monitoring, updates en support, zonder aparte factuur.

GEEN RISICO

Wij winnen alleen als jullie winnen

Geen winst? · geen gainshare

Het risico ligt bij ons

Looptijd · geen vaste termijn

Zolang de software draait

Meting · samen vastgelegd

In uitgespaarde FTE

Indicatief. Meetmethode: uitgespaarde FTE op volautomatische en semi-automatische cases, vast te leggen na de procesworkshop.

_05 · VOLGENDE STAP

Een procesworkshop bij jullie.

Een halve dag bij jullie, met zorgcoördinatie, administratie en IT.

Breng enkele afgesloten, geanonimiseerde aanvragen mee.

Plan de workshop **Datum: [datum]**

_AGENDA · ½ DAG

01 Het intakeproces doorlopen, van aanvraag tot eerste bezoek.

02 Volumes, faalkosten en pijnpunten in kaart brengen.

03 Processen prioriteren op waarde en haalbaarheid.

04 Het eerste proces afbakenen: scope, data en succescriteria.

_WIE IS B_ROBOTS

Het team aan tafel.



Fabrice Weyen

Business Development Manager

Jullie aanspreekpunt in dit traject.



Niels Darcis

Pre-Sales Engineer

Vertaalt jullie proces naar een concrete eerste stap.

_CONTACT

Samen het eerste proces kiezen?

info@brobots.be
b-robots.be
Kempische Steenweg 303/7
3500 Hasselt

B_ROBOTS. x WIT GELE KRUIS Limburg

Welk proces eerst?

Kies samen met ons welk proces als eerste op jullie eigen data draait.

Wij vinden het kortste pad, met mensen aan het stuur waar het oordeel telt.

Plan een procesworkshop **Neem contact op**

info@brobots.be · b-robots.be · Kempische Steenweg 303/7, 3500 Hasselt

_BIJLAGE · TECHNISCHE BACKBONE

Hoe Phoenix werkt.

Hoe Phoenix een proces stuurt, en waarom dat veilig en controleerbaar gebeurt.



Phoenix onder de motorkap.

KANALEN
Waar het werk binnenkomt

- Mail
- Documenten
- Overleg
- Chat en portaal

VIRTUAL WORKERS
Elk een eigen module, API, database en takenwachtrij

Ico	Prisma	Quill	Auri	Talo	Orin	Op maat
AssistIQ	MailIQ	DocumentIQ	MeetingIQ	TaskIQ	PlanIQ	Eigen worker

PHOENIX
Stuurt het proces en bewaakt de samenwerking

ORCHESTRATIE	ORCHESTRATIE	GOVERNANCE	GOVERNANCE	GOVERNANCE
Procesorchestrator	**Case-opvolging**	**Gateway en Worker Passport**	**Second Brain**	**Control Engine**
Voert het procesmodel uit: stuurt de workers, wacht, herprobeert en escaleert.	Elk dossier is een case met status, termijnen en historiek, tot het afgesloten is.	Elke oproep met identiteit, doel en maximale bevoegdheid.	Kennisgraaf met herkomst per feit; rechten gecontroleerd bij het ophalen.	Per actie: automatisch, akkoord van een mens, of stop.

AANSLUITING
Op jullie systemen en infrastructuur

- ERP, DMS en M365 via API’s
- Data in de EU of on-premise
- Elke stap traceerbaar

Enterprise-functies worden verder ontwikkeld; de concrete scope en controles leggen we per klantfase vast.

Veilig, traceerbaar en controleerbaar.

01

Isolatie per worker

Elke worker heeft een eigen database. Workers praten enkel via de gateway.

02

Begrensde rechten

Een worker handelt namens een persoon en krijgt nooit meer rechten dan die persoon.

03

Filter bij het zoeken

De zoekopdracht filtert zelf op wat de vrager mag zien, niet pas achteraf.

04

Herkomst per antwoord

Welke feiten, uit welke bron, via welke worker en met welk model.

05

Menselijk akkoord

Acties met gevolgen, zoals versturen of vrijgeven, wachten op een bevoegde persoon.

06

Niets overschreven

Een correctie maakt een nieuwe versie. De vorige blijft bewaard.

EU AI ACT

Gebouwd voor governance, niet erachteraan

Governance: wie mag wat, vooraf vastgelegd

API-beheer: elke koppeling begrensd en gelogd

Traceerbaarheid: van antwoord terug naar de bron

Auditeerbaarheid: elke beslissing en actie terug te vinden

Basis in gebruik: modulaire workers met eigen data, gateway en takenwachtrijen. Kennisgraaf en uitgebreid rechtenmodel in ontwikkeling.

Vijf workers, één vlotte opstart.

01 · PRISMA
Ontvangen
Herkent soort zorg, regio en urgentie in de aanvraag.

02 · QUILL
Onderbouwen
Leest voorschrift en ontslagbrief uit.

03 · TALO
Acties
Vraagt ontbrekende documenten op en volgt op.

04 · ORIN
Planning
Plant het eerste bezoek in de juiste ronde.

05 · ICO
Overzicht
Bundelt alles in een voorstel voor de coördinator.

MENSELIJKE REGIE

Zorgcoördinator keurt het voorstel goed → Phoenix toetst → bevestiging naar de aanvrager → Talo volgt op tot de zorg is opgestart.

_BIJLAGE · ANDERE PROCESSEN

Dezelfde workers, nieuwe processen.

PROCES	VANDAAG	MET WORKERS
Vragen van patiënten	Veel telefoons over dezelfde vragen.	**Ico** beantwoordt met bron, **Prisma** zet door.
Voorschriften	Vervaldata bijhouden in lijsten.	**Quill** leest ze uit, **Talo** bewaakt de vervaldata.
Tarificatie	Prestaties manueel nakijken.	**Quill** checkt de prestaties vóór facturatie.
Teamoverleg	Verslagen laat, afspraken raken zoek.	**Auri** maakt het verslag, **Orin** plant de acties in.
Onboarding	Documenten zitten verspreid over mails.	**Quill** bundelt per collega, **Talo** volgt op.
Leveranciersfacturen	Manueel vergelijken met de bestelling.	**Quill** vergelijkt, **Prisma** meldt de afwijkingen.

Koppelingen, mandaten en vrijgave worden per proces afgesproken.

Workers die al draaien.



TECHNIEK & SERVICE

Cibor

Een worker sorteert binnenkomende mails en plant lekdetecties meteen in.

Prisma → Orin



INDUSTRIËLE DIENSTEN

Altrad

Een worker houdt de materiaallijsten van de werven up-to-date.

Quill → Talo



BOUW

Democo

Ondersteuning en advies bij de uitrol van AI in de organisatie.

Advies en begeleiding

Ook in de energiesector.



ENERGIE

Luminus

Ontwikkeling van procesautomatisering in Time & Material.

Process Automation · T&M



ENERGIENETBEHEER

Elia

Ontwikkeling van procesautomatisering in Time & Material.

Process Automation · T&M



LOGISTIEK

Afval Alternatief

Chauffeursapp met realtime routes, gekoppeld aan Business Central.

Planning gekoppeld aan het ERP